



## คู่มือ

# การปฏิบัติงานในช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด  
อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

สำนักงานปลัด อบต.  
งานบริหารงานทั่วไป (งาน) การเจ้าหน้าที่  
โทร ๐ ๓๒๓๔ ๖๒๑๐ โทรสาร ๐ ๓๒๒๕ ๔๘๘๘  
Website : [www.tanud.go.th](http://www.tanud.go.th)  
E-mail : [tanud\\_damnoen@hotmail.com](mailto:tanud_damnoen@hotmail.com)

## คำนำ

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ระลอกใหม่ในประเทศไทย โดยมีแนวโน้มความรุนแรง และมีการแพร่กระจายของโรคไปยังหลายพื้นที่เพิ่มมากขึ้น และคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) เป็นโรคติดต่ออันตรายภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ ลำดับที่ ๑๔

ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรค รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID -19) ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานโดยให้ถือปฏิบัติตามด้วยความถูกต้องและดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

โดยคณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้จะช่วยให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด มีความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน และแนวทางการปฏิบัติงาน สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดต่อไป

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด  
งานบริหารงานทั่วไป (งาน) การเจ้าหน้าที่

## สารบัญ

หน้า

### การปฏิบัติงานในช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

#### ข้อมูลทั่วไปของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

๑. อาการ	๑
๒. กลุ่มเสี่ยง	๑
๓. สงสัยว่าติดแล้วแน่ๆ ต้องทำอะไร	๑
๔. ความแตกต่างระหว่างไข้หวัดธรรมดา กับ COVID-19	๒
๕. วิธีป้องกันตนเองและครอบครัวห่างไกล COVID-19	๒

#### แนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค (COVID-19)

๑. การจัดสถานที่	๓
๒. การสร้างระยะห่างทางสังคม	๓
๓. การปฏิบัติของบุคลากร	๓
๔. กรณีมีผู้อยู่ในเกณฑ์เฝ้าระวัง	๔
๕. กรณีมีผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19	๔
๖. ขอความร่วมมือประชาชนในการติดต่อขอรับบริการ ณ หน่วยงาน	๔

#### ภาคผนวก

- คำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- ขั้นตอนการล้างมือที่ถูกต้อง

## การปฏิบัติงานในช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19)

### ข้อมูลทั่วไปของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19)

#### ๑. อาการ

- มีไข้สูงกว่า ๓๗.๕ องศา
- เจ็บคอ
- ไอแห้ง
- มีน้ำมูก
- หายใจเหนื่อยหอบ

แม้ว่าการแสดงอาการโดยทั่วไปจะคล้ายกับไข้หวัดธรรมดา แต่ความรุนแรงของเชื้อไวรัส สายพันธุ์ใหม่นี้ยังไม่มีวัคซีนใดๆ รักษาหายได้โดยตรง เป็นเพียงการรักษาแบบประคับประคอง และป้องกันไม่ให้เกิดภาวะแทรกซ้อนอย่างปอดอักเสบเกิดขึ้น เพราะจะนำไปสู่ความเสี่ยงอันตรายถึงอวัยวะภายในต่างๆ ล้มเหลว ทำให้ระบบภูมิคุ้มกันต้านทานโรคไม่แข็งแรง จนถึงชีวิตได้ในที่สุด

#### ๒. กลุ่มเสี่ยง

ทุกคนไม่ว่าจะเพศหรือวัยไหนล้วนมีโอกาสสัมผัสกับโรคได้ทั้งหมด โดยเฉพาะกลุ่มคนดังต่อไปนี้

๑. ผู้ที่อาศัยในประเทศหรือเมืองที่มีการระบาดของโรคอย่างต่อเนื่อง
๒. ผู้ที่เดินทางเข้าไปหรือออกจาก รวมถึงการแวะเปลี่ยนเครื่องบินในประเทศหรือเมืองที่มีการระบาดของโรคอย่างต่อเนื่อง
๓. บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข
๔. ผู้ที่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี ขึ้นไป และมีโรคประจำตัวเรื้อรัง เช่น โรคเบาหวาน โรคหลอดเลือดและหัวใจ โรคความดันโลหิตสูงที่ไม่สามารถควบคุมได้ เป็นต้น

#### ๓. สงสัยว่าจะติดแล้วแน่ๆ ต้องทำอย่างไร

ถ้าเพิ่งเดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยงที่มีการระบาด ให้กักตัวเองอย่างน้อย ๑๔ วัน เพื่อสังเกตอาการในระยะการฟักตัวของเชื้อ ถ้าพบว่ามีอาการ ๕ อย่าง ดังกล่าว ควรไปพบแพทย์เพื่อทำการตรวจอย่างละเอียด เพื่อวินิจฉัยอาการแสดงของโรค ดังนี้

- มีไข้ อ่อนเพลีย ปวดศีรษะ ไอ จาม เจ็บคอ น้ำมูกไหล หายใจลำบาก หายใจเหนื่อยหอบ อูจาระร่วง

- มีภาวะปอดบวม โรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง ปอดอักเสบและน้ำท่วมปอด
- ไตวาย เม็ดเลือดขาวต่ำลง ระบบหัวใจและหลอดเลือดล้มเหลว

โดยจะต้องติดตามความเป็นจริง ไม่ปิดบังและบิดเบือนข้อมูลอย่างเด็ดขาด ที่สำคัญ เราทุกคนต้องร่วมด้วยช่วยกัน Stay at home อยู่บ้านปลอดภัย หลีกเลี่ยงการไปในสถานที่ผู้คนหนาแน่น อยู่ห่างกันเข้าไว้ ล้างมือบ่อยๆ และสวมหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกัน

#### ๔. ความแตกต่างระหว่างไข้หวัดธรรมดา กับ Covid-19

##### ไข้หวัดธรรมดา

- มีไข้ต่ำ
- น้ำมูกไหล
- ไอ
- จาม
- เจ็บคอ

**ความรุนแรง** มักไม่มีโรคแทรกซ้อนรุนแรงเท่าไร และไม่มีอาการที่รบกวนชีวิตประจำวันมากนัก และมีอาการอยู่ไม่นาน เพียงแค่ทานยาให้ครบ พักผ่อนให้เพียงพอ อาการไข้หวัดก็จะค่อยๆหายไปเองในระยะเวลา ๓-๔ วัน

##### Covid-19

- มีไข้ น้ำมูกไหล เจ็บคอ ไอแห้ง
- มีเสมหะ (อาจมีเลือดติดเป็นเส้นสาย)
- หายใจเหนื่อยหอบ (ลำบาก)
- ปวดเมื่อยตามตัว
- อาจมีคลื่นไส้
- ท้องเสีย

**ความรุนแรง** จะทำให้มีอาการปอดอักเสบซึ่งนำไปสู่การเสียชีวิต แต่ความรุนแรงจะแตกต่างกันตามความแข็งแรงและภูมิคุ้มกันของแต่ละคน โดยเด็กอายุน้อย และกลุ่มวัยรุ่น จะมีความรุนแรงน้อยกว่าผู้สูงอายุ และผู้มีโรคประจำตัวเกี่ยวกับปอด

#### ๕. วิธีป้องกันตนเองและครอบครัวท่ามกลาง Covid-19

- เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย ๑-๒ เมตร
- สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเมื่ออยู่ในที่สาธารณะ
- อยู่ในสถานที่ที่มีการระบายอากาศได้ดี
- หาก ไอ จาม ให้ใช้กระดาษทิชชูรองรับ หรือยกศอกปิดบังปาก จมูก และล้างมือด้วยสบู่และน้ำให้

สะอาด หรือเจลแอลกอฮอล์

##### สังเกตอาการ

- วัดอุณหภูมิร่างกายทุกวัน
- สังเกตอาการด้วยตนเอง มีไข้ ๓๗.๕ ขึ้นไป ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หายใจเหนื่อยหอบ
- หากพบอาการป่วยอย่างใดอย่างหนึ่ง ควรพบแพทย์ทันที

## แนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค Covid-19

### ๑.การจัดสถานที่

- จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกายของบุคลากรและประชาชนทุกคนและให้ติดสติ๊กเกอร์แสดงสัญลักษณ์ก่อนเข้าภายในพื้นที่หรืออาคารของหน่วยงาน
- จัดให้มีจุดลงทะเบียนเข้า-ออก ของประชาชนทุกคน โดยการสแกน QR Code ไทยชนะ หรือแบบฟอร์มลงทะเบียนของหน่วยงาน
- จัดให้มีจุดบริการแอลกอฮอล์ชนิดเจล หรือชนิดน้ำให้แก่ประชาชนทั้งบริเวณทางเข้าพื้นที่อาคารและเคาน์เตอร์บริการประชาชน
- เพื่อความถี่ในการทำความสะอาดสถานที่ให้บริการประชาชนจัดให้มีป้ายประกาศขอความร่วมมือประชาชนหรือป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ เมื่อมาติดต่อขอรับบริการ หน่วยงาน

### ๒.การสร้างระยะห่างทางสังคม

- จัดเก้าอี้นั่งรอหรือจุดให้บริการประชาชนให้มีระยะห่างกันอย่างน้อย ๑ เมตร
- การจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวของผู้คนจำนวนมาก เช่น ประชุม ต้องจัดให้มีการเว้นระยะห่างบุคคลไม่น้อยกว่า ๑ เมตร

### ๓. การปฏิบัติของบุคลากร

- ให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานที่ต้องให้บริการประชาชน
- ในกรณีที่บุคลากรหรือบุคคลใกล้ชิดได้เดินทางหรือมีประวัติในการเดินทางไปในพื้นที่เสี่ยงที่มีการแพร่ระบาดของโรค ให้มีการเฝ้าระวังและสังเกตอาการ หากพบว่ามีใช้ร่วมกับอาการทางเดินหายใจ เช่น ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หอบ เหนื่อย ให้ไปพบแพทย์พร้อมรายงานผู้บังคับบัญชาทันที
- ขอให้บุคลากรหลีกเลี่ยงการเข้าร่วมกิจกรรมหรือเดินทางไปในสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค
- ขอให้ติดตามข้อมูลข่าวสารการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง
- กรณีพบบุคคลที่มีอุณหภูมิร่างกายเกินกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ไม่นุญาตให้เข้าพื้นที่หน่วยงาน

- ไม่อนุญาติหรืออนุญาตให้บุคลากรเดินทางไปยังประเทศหรือจังหวัดที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของโรค ตามที่กระทรวงสาธารณสุขประกาศ แต่หากมีความจำเป็นอย่างยิ่ง หลีกเลี่ยงไม่ได้ให้เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ พิจารณาเป็นรายกรณี

- ให้งดหรือเลื่อนประชุม การสัมมนา ที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนออกไปก่อน และใช้วิธีการประสานงานทำงานในรูปแบบอื่นแทน หากมีความจำเป็นในการจัดประชุม สัมมนา ให้เตรียมการป้องกันตามความเหมาะสม ดังนี้ จัดให้มีระบบคัดกรองผู้เข้าประชุม สัมมนา เตรียมอุปกรณ์การป้องกัน ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่คนมักสัมผัสอย่างสม่ำเสมอ ลดความแออัดของผู้เข้าร่วมประชุม และประชาสัมพันธ์การป้องกันให้ผู้เข้าประชุมทราบ

๔

#### ๔. กรณีมีผู้อยู่ในเกณฑ์เฝ้าระวัง

หากมีผู้อยู่ในเกณฑ์เฝ้าระวังในพื้นที่ของหน่วยงาน ให้ดำเนินการดังนี้

๔.๑ ให้บุคคลดังต่อไปนี้เฝ้าระวังและสังเกตอาการตนเองและปฏิบัติงานที่บ้าน เป็นเวลา ๑๔ วัน โดยปฏิบัติตัวตามหลักเกณฑ์คำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานผู้บังคับบัญชาทราบอย่างสม่ำเสมอ และหากพบว่ามิใช่ ร่วมกับอาการทางเดินหายใจ เช่น ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ หอบเหนื่อย ร่วมด้วย ให้ไปพบแพทย์พร้อมทั้งรายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที

๔.๑.๑ บุคคลที่เดินทางไปยังหรือเดินทางผ่านพื้นที่ที่มีความเสี่ยงหรือพื้นที่ที่มีการระบาดตามที่ระบุไว้โดยกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และองค์การอนามัยโลก

๔.๑.๒ บุคคลที่อาศัยร่วมกับผู้ติดเชื้อ

๔.๒ ให้ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดผู้อยู่ในเกณฑ์เฝ้าระวัง ข้อ ๔.๑.๑ และ ๔.๑.๒ หมั่นสังเกตอาการของตนเอง และหลีกเลี่ยงในการติดต่อใกล้ชิดกับบุคคลอื่น

๔.๓ ทำความสะอาดพื้นที่ และบริเวณห้องที่บุคคลตามข้อ ๔.๑.๑ และ ๔.๑.๒ ใช้งาน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ โดยเร็ว

#### ๕. กรณีมีผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

หากมีผู้ติดเชื้อในพื้นที่หน่วยงาน ให้ดำเนินการดังนี้

๕.๑ ให้หัวหน้าหน่วยงานรายงานประธานคณะทำงานบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค (COVID-19) โดยทันที

๕.๒ ทำความสะอาดสถานที่ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ โดยเร็วที่สุด

#### ๖. ขอความร่วมมือประชาชนในการติดต่อขอรับบริการ ณ หน่วยงาน

๖.๑ ผู้ติดต่อขอรับบริการทุกท่านต้องผ่านจุดคัดกรอง โดยตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย แสแกน QR Code ลงทะเบียนเข้า – ออก ไทยชนะ หรือกรอกข้อมูลแบบฟอร์มของหน่วยงาน และจัดให้มีบริการเจลล้างมือก่อนเข้าอาคาร

๖.๒ ผู้ติดต่อขอรับบริการทุกท่านต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ในบริเวณหน่วยงานและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

๖.๓ หากในกรณีที่ผู้ติดต่อขอรับบริการต้องมาพบเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง แต่มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ  
เหนื่อยหอบ หรือมีเหตุสงสัยว่าเป็นโรคติดเชื้อดังกล่าว ท่านอาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทนได้ หรือหาก  
เป็นการยื่นคำร้อง ต่างๆ ให้สามารถยื่นผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสารได้