



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลี่
เรื่อง ประชาสัมพันธ์รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลี่ได้ดำเนินการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
มาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ท่าลี่ ในงานบริการ ๕ งาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่	งานบริการ	ภารกิจ	จำนวน (คน)
๑.	งานการคลัง	ด้านการจัดเก็บภาษี ของอบต.ท่าลี่ (ภาษีป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง)	๒๓๐
๒.	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาการแพร่ ระบาดของโรคโควิด 19	๑๒๘
๓.	งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ด้านการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูล	๒๒๐
๔.	งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ด้านการรณรงค์และป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๓๑๐
๕.	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน	ด้านการดำเนินการรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๘

โดยงานบริการ ทั้ง ๕ หัวข้อ ให้ประเมินผลแยกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการ
ดำเนินงานและการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เรียบร้อย
แล้ว ดังนั้นจึงขอแนบรายละเอียดสรุปผลความพึงพอใจในภาพรวม ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้
หากประชาชนมีข้อสงสัย โปรดติดต่อสอบถามได้ ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลี่

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมบัติ เพ็ญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลี่

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการ ของ อบต.ท่าหนัก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แนบท้ายประกาศ อบต.ท่าหนัก ลงวันที่ ๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ค่าร้อยละของ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ
๑. งานการคลัง ด้านการจัดเก็บภาษี ของอบต.ท่าหนัก (ภาษีป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๔ ๔.๙๗ ๔.๙๔ ๔.๙๖ ๔.๙๑	๙๘.๘๘ ๙๙.๓๐ ๙๘.๘๕ ๙๙.๑๖ ๙๘.๒๒	มากที่สุด
๒. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านการช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๒ ๔.๗๘ ๔.๙๙ ๔.๙๗ ๔.๙๕	๙๘.๔๔ ๙๕.๕๐ ๙๙.๘๖ ๙๙.๔๓ ๙๘.๙๗	มากที่สุด
๓. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริการจัดเก็บขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๘ ๔.๘๒ ๔.๙๒ ๔.๘๒ ๔.๙๖	๙๗.๕๙ ๙๖.๔๘ ๙๘.๓๙ ๙๖.๓๖ ๙๙.๑๔	มากที่สุด
๔. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้านการรณรงค์และป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘ ๔.๖๐ ๔.๙๓ ๔.๘๐ ๔.๗๙	๙๕.๖๑ ๙๒.๐๙ ๙๘.๖๓ ๙๕.๙๙ ๙๕.๗๓	มากที่สุด
๕. งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนด้านการดำเนินการ รับขึ้นทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๖ ๔.๙๐ ๔.๘๙ ๔.๘๓ ๔.๘๓	๙๗.๒๓ ๙๗.๙๔ ๙๗.๗๘ ๙๖.๖๗ ๙๖.๕๓	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๘๘	๙๗.๕๕	มากที่สุด



(นายสมบัติ เพ็ญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนัก