สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

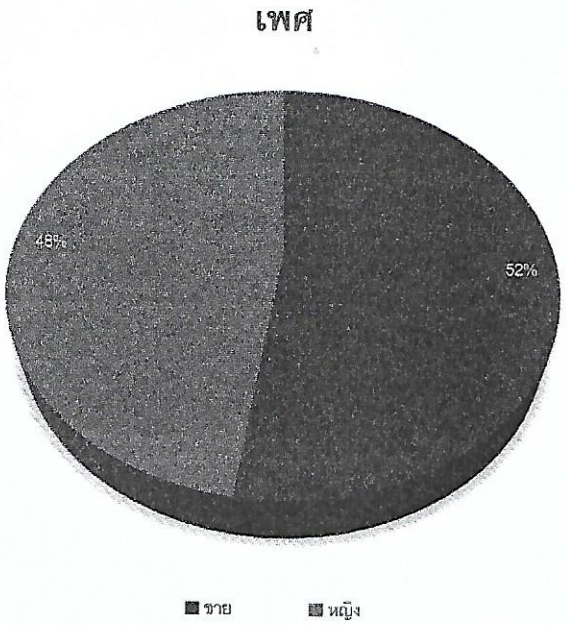
จากการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด ได้วัดและประเมินผลความพึงพอใจของการให้บริการประชาชน ด้วยวิธีการวัดประเมินจากแบบประเมินความพึงพอใจ ตามกลุ่มตัวอย่าง ๓๔๒ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ผล	
		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๗๙	๕๒.๓๔
	หญิง	๑๖๓	๔๗.๖๖
ผลรวม		๓๔๒	๑๐๐

- จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ชายมากกว่าผู้หญิง ดังรูปกราฟที่ ๑.๑

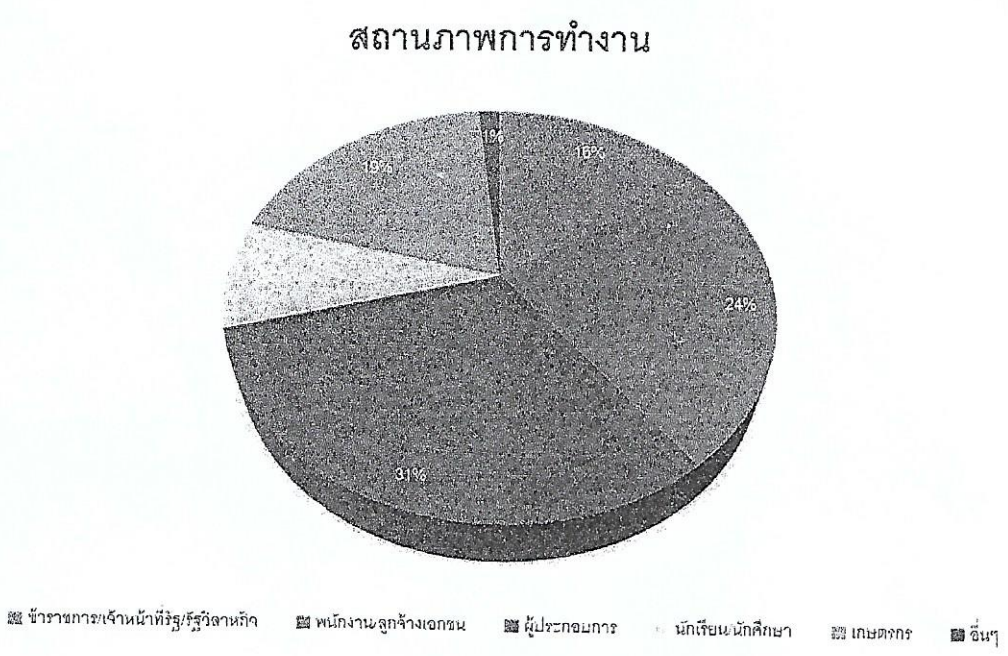


รูปที่ ๑.๑ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ ๒ แสดงสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพการทำงาน	ผล	
	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕๓	๑๕.๕๐
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๘๒	๒๓.๙๘
ผู้ประกอบการ	๑๐๗	๓๑.๒๘
นักเรียน/นักศึกษา	๒๙	๘.๔๘
เกษตรกร	๖๖	๑๙.๓๐
อื่นๆ	๕	๑.๔๖
ผลรวม	๓๔๒	๑๐๐

- จากตารางที่ ๒ พบว่า โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๘

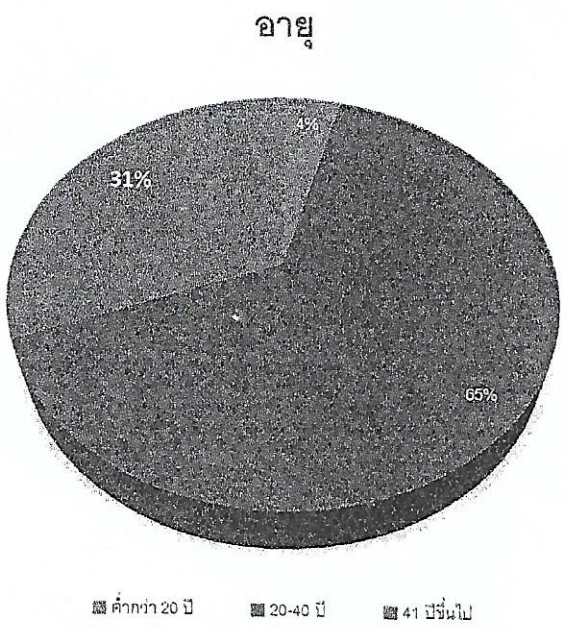


รูปที่ ๑.๒ แสดงสถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	ผล	
	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๔	๔.๐๙
๒๐ - ๔๐ ปี	๒๒๒	๖๔.๙๑
๔๑ ปีขึ้นไป	๑๐๖	๓๑
ผลรวม	๓๔๒	๑๐๐

- จากตารางที่ ๓ พบว่าโดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุในช่วง ๒๐-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ๖๔.๙๑



รูปที่ ๑.๓ แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

ตารางที่ ๔ แสดงค่าความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.การประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการสำรวจอย่างชัดเจน	๒๒๐	๘๗	๓๕	-	-
๒.ความเหมาะสมของระยะเวลาการสำรวจ	๑๘๐	๑๒๒	๔๐	-	-
๓.การดำเนินการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	๓๐๖	๓๐	๖	-	-
๔.การติดต่อสอบถามมีความสะดวก	๒๙๐	๒๗	๒๕	-	-
การอำนวยความสะดวก					
๑.เอกสารประชาสัมพันธ์	๓๑๐	๒๕	๗	-	-
๒.เครื่องมือ อุปกรณ์ในการสำรวจข้อมูล	๒๗๐	๓๙	๓๓	-	-
๓.ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการได้โดยง่าย	๓๑๕	๑๕	๑๒	-	-
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๒๐	๒๐	๒	-	-
๒.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๒๘๐	๔๑	๒๑	-	-
๓.การตั้งใจในการให้บริการ	๒๙๐	๓๓	๑๙	-	-
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการสำรวจข้อมูล	๓๐๕	๒๒	๑๕	-	-
๕.ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๑๘	๑๘	๖	-	-

จากตารางที่ ๔ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๔

๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๗

๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๙

๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๔