รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษีป้าย
องค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ประจำปี ๒๕๖๕

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง
ประชากรที่มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
แบบสอบถามความพึงพอใจในด้านการให้บริการประชาชน ด้านการชำระภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการให้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๑๕	๓๐
หญิง	๓๕	๗๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ – ๔๐ ปี	๒๙	๕๘
๔๑ – ๖๐ ปี	๑๙	๓๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๔
๓.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐	๒๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๐	๔๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๒	๒๔
ปริญญาตรี	๘	๑๖
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๔.อาชีพ		
เกษตรกร	-	-
ผู้ประกอบการ	๔๒	๘๔
บุคคลธรรมดา	-	-
อื่นๆ	๘	๑๖

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้ผู้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๘	๑๒	-	-	-
๒.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๘	๑๒	-	-	-
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๔๐	๑๐	-	-	-
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๓	๗	-	-	-
๕.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕๐	-	-	-	-
ด้านการอำนวยความสะดวก					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒๕	๑๕	๑๐	-	-
๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๒๐	๑๕	๑๕	-	-
๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔๐	๑๐	-	-	-
๔.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๓๐	๑๕	๕	-	-
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑.ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	๔๐	๑๐	-	-	-
๒.ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๓๕	๑๐	๕	-	-
๓.ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๔๐	๑๐	-	-	-

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗

๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑

๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๓

๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

<u>สรุปผลการประเมิน</u>

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗