

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด
อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ประจำปี ๒๕๖๕

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๒๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการให้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๑๘	๗๒
หญิง	๗	๒๘
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	-	-
๓๐ - ๓๙ ปี	-	-
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑	๔๔
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๒	๔๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๘
๓.สถานภาพ		
โสด	๕	๒๐
สมรส	๒๐	๘๐
หย่าร้าง	-	-
อื่นๆ	-	-

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๔.ระดับการศึกษา		
ไม่ได้ศึกษา	-	-
ประถมศึกษา	๑๐	๕๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๕	๒๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	๕	๒๐
ปริญญาตรี	๕	๒๐
๕.อาชีพ		
เกษตรกร	๘	๓๒
รับจ้าง	๕	๒๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗	๒๘
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕	๒๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
อื่นๆ	-	-

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนในการให้บริการ					
๑. ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ	๑๕	๑๐	-	-	-
๒. สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๕	๑๐	-	-	-
๓. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ	๑๕	๑๐	-	-	-
๔. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ	๕	๕	๕	-	-
๕. ความเสมอภาคในการให้บริการ	๒๕	-	-	-	-
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนในการติดต่องาน ที่ชัดเจน	๑๕	๕	๕	-	-
๒. มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ	๒๕	-	-	-	-
๓. จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายใน เป็นอย่างดี	๒๓	๒	-	-	-

๔. มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น	๒๐	๓	๒	-	-
๕. ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล้องรับฟัง ความคิดเห็น	๑๐	๑๐	๕	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	๒๕	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	๒๐	๕	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทในการทำงาน	๒๕	-	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	๒๕	-	-	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๕	-	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน	๒๒	๓	-	-	-
๒. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ	๒๓	๒	-	-	-
๓. บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่	๒๐	๕	-	-	-
๔. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ	๑๕	๑๐	-	-	-

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๘
- ๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๔
- ๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๘
- ๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๘